



Privacy – en cookie verklaring Ster in Zorg

Ik neem de privacy van persoonsgegevens serieus en ga zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met het privacy- en cookiebeleid van Ster in Zorg.

Je gegevens zijn absoluut veilig en worden NOOIT aan derden verkocht!

Ster in Zorg april 2018

Ik respecteer de privacy van mijn gebruikers. Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Privacy verantwoordelijke: Diana Stassen

Voor vragen en opmerkingen neem contact op met: d.stassen@sterinzorg.nl

Over Ster in Zorg

De website www.sterinzorg.nl wordt beheerd door Diana Stassen, eigenaresse van Ster in Zorg. Ster in Zorg is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de AVG wet en de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp).

Mijn gegevens zijn:

Ster in Zorg

Lutetiahof 47

6215 TI Maastricht

KvK: 61300446

Welke gegevens verzamel ik?

Wanneer jij je online aanmeldt voor een gratis weggever, het contactformulier invult, een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet voor een van mijn diensten, wordt jou gevraagd om gegevens in te vullen. Ik verwerk in dat geval alleen de gegevens die je zelf verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Website
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer

- Postcode
- Woonplaats
- Btw-nummer

Wanneer je gebruikt maak van mijn werkzaamheden als wijkverpleegkundige om bijvoorbeeld verpleging te verrichten of een indicatie aan te vragen, heb ik meerdere gegevens nodig.

Ik verzamel dan naast bovenstaande gegevens:

- Medische gegevens
- BSN-nummer
- Paspoort gegevens
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- Contactpersoon
- Gegevens zorgverzekeraar
- Woonsituatie (alleenstaand, samenwonend)
- Informatie wat er van invloed is op uw gezondheidssomstandigheden, zoals gewoonten, scholing, en medicatie.

Met welk doel worden de persoonsgegevens gebruikt?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je **naam** en **e-mailadres** gebruik ik voor het verzenden van nieuws, commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebookadvertenties. Ik doe dit alleen met gegevens die ik heb verkregen via het downloaden van gratis documenten, niet met gegevens die via het contact- of offerteformulieren zijn binnengekomen. *Ik voeg nooit zelf je emailadres toe aan een mailinglijst, tenzij je klant bent.*
- Je **naam**, **e-mailadres**, **website** en **telefoonnummer** die jij invult bij een formulier voor een offerteaanvraag, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken. Dit formulier komt in mijn mailbox en wordt daar 5 jaar bewaard. Tot het moment dat jij een klant wordt bij Ster in Zorg zet ik deze gegevens niet in mijn e-mailmarketingsysteem.
- Wanneer jij het contactformulier invult, zijn jouw **naam** en **e-mailadres** nodig om jou van een reactie te kunnen voorzien.
- Je **naam**, **emailadres** en **verblijfsadres** gebruik ik voor het maken van facturen als je een dienst aankoopt. Dit is tevens verplicht van de belastingdienst.
- Je **medische gegevens** en **gezondheidsomstandigheden** worden geïnventariseerd om passend advies te geven en mijn werkzaamheden als verpleegkundige uit te kunnen voeren.

Door de gegevens te verstrekken, geef je me toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken. Bovendien is een aantal van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, als er bepaalde diensten voor je uitgevoerd moeten worden. Ster in Zorg verwerkt jouw gegevens dus op grond van artikel 8 sub a en sub b Wbp.

Met wie deelt Ster in Zorg jouw persoonsgegevens?

Medische gegevens worden op papier achter slot en grendel bewaard. Deze zijn alleen toegankelijk voor mij. Voor derden zijn medische gegevens toegankelijk wanneer je er schriftelijk toestemming voor hebt gegeven (zoals een zorgverzekeraar of collega).

Tenzij er sprake is van een medische noodsituatie of wanneer er gevaar dreigt, zoals bijvoorbeeld bij huiselijk geweld. Meer informatie is te vinden in de Algemene voorwaarden van Ster in Zorg.

Deze vind je op de website van Ster in Zorg. Ster in Zorg heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht op grond waarvan het, behoudens in zwaarwichtige omstandigheden, verboden is om zonder toestemming van de zorgvrager aan derden mededelingen te doen omtrent de zaken, de omstandigheden en de persoonlijke levenssfeer van de opdrachtgever.

Met de zorgverzekeraar wissel ik persoonsgegevens uit (naam, adres, BSN en geboortedatum) om de gewerkte uren te declareren. Indien je zelf de declaratie in orde maakt of particulier betaalt, wissel ik geen gegevens uit met de zorgverzekeraar.

Medische gegevens worden digitaal verwerkt in een daarvoor dubbel beveiligd systeem; deze voldoet aan de wettelijke eisen voor het opslaan van medische gegevens. Met Nedap heb ik een verwerkingsovereenkomst afgesloten (deze kunt u inzien indien gewenst)

Mailingprovider

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van een mailingprovider; ActiveCampaign. De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Check hoe ActiveCampaign (<https://www.activecampaign.com/privacy-policy/>) met de privacy van je gegevens omgaat.

Retargeting

Daarnaast deel ik gegevens, die ik krijg via het downloaden van een gratis document, met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken. Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vind je hier: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Jouw gegevens kunnen door Facebook worden doorgegeven aan de Verenigde Staten. Ook deze doorgifte van gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over de doorgifte van gegevens naar de Verenigde Staten door Facebook vind je hier: <https://www.facebook.com/about/privacysield>.

Varia

Er zijn nog enkele mensen die toegang hebben tot jouw gegevens (géén medische gegevens), waaronder de boekhouder, webhost, webinarageek (wanneer je deelneemt aan een webinar), mijn e-course (wanneer je een online programma volgt) en de virtuele assistente.

Met deze mensen heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten, zodat duidelijk is hoe zij jouw gegevens beschermen. Deze kun je opvragen indien gewenst.

Beveiliging persoonsgegevens

Ster in Zorg heeft passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

Zowel ik als mijn providers stellen alles in het werk om jouw persoonsgegevens veilig te houden.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren, worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat, waar je onze website mee bezoekt, wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website worden teruggestuurd wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer.

Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruikt Ster in Zorg, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Google (DoubleClick) en Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je **hier**.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je **hier**.

Google Analytics

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken, zodat ik de website kan optimaliseren, gebruik ik Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ster in Zorg kan jou daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je **hier** vinden.

Social media

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons.

Van de volgende social media-kanalen heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan. Ik help je alvast op weg door hieronder de links naar de verschillende privacyverklaringen met je te delen:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Pinterest
- YouTube

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen.

Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website **Your Online Choices** kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies uit kunt schakelen.

Links

Op de website van Ster in Zorg tref je links aan naar externe websites. Door op een link te klikken, ga je naar een website buiten Ster in Zorg. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Ster in Zorg bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

- Wanneer jij je uitschrijft voor mails, word je op een uitschrijflijst gezet die NIET meer wordt gemaïld. Evenwel blijf je nog maximaal een jaar in het systeem, totdat ik de uitschrijflijst volledig verwijder.
- Wanneer je klant bent, worden de facturen met jouw gegevens behandeld met een bewaartermijn volgens de wettelijke verplichtingen.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor Ster in Zorg verdere wettelijke verplichtingen bestaan om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Meldplicht datalekken

Ster in Zorg kent de meldplicht datalekken. Worden er persoonsgegevens gemist of verloren? Dan meld ik dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij een ernstige datalek of gevaar voor de personen erachter, moet ik ook de betreffende personen rechtstreeks informeren.

Op 31 december 2017 zijn er geen datalekken bij Ster in Zorg geweest.

Op 31 maart 2018 zijn er geen datalekken bij Ster in Zorg geweest.

Rechten

Je hebt altijd het recht om jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna Ster in Zorg jouw gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens Ster in Zorg van jou verwerkt, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Ster in Zorg neemt jouw verzoek binnen 4 weken in behandeling. Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek aan mij e-mailen via d.stassen@sterinzorg.nl

Wijzigingen

Ster in Zorg behoudt het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.